

**【重要】弊社が運営する「カタログギフト」受注メールへの不正アクセスによる
個人情報流出に関するお詫びとお知らせ**

2020年9月18日

石森株式会社

代表取締役社長 石森義久

このたび、弊社が運営する「カタログギフト」におきまして、第三者による「なりすましメール」によりウイルス感染、不正アクセスを受け、お客様の商品発送情報が流出した可能性があることが判明いたしました。現在、他のお客様にこの情報が流失した事実はございませんが、お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、個人情報が流出した可能性のあるお客様には、本日より、電子メールにてお詫びとお知らせをご連絡申し上げます。

記

1.経緯

9月14日16:30頃

異常に気づき外部からのネットワーク遮断し、メールサーバーも異常を検知しパスワードの強制変更を実行。その後社内のパソコン全数の検疫作業を進め、当該PC1台の感染を確認、駆除いたしました。

しかし、当該PCに保存されていた過去のメール送受信履歴のメールアドレスの一部が漏洩し、なりすましメールを配信していることが判明しました。

9月15日

調査の結果、9月4日18:19お客様からの問い合わせを装った、なりすましメールを受信。問い合わせ内容に対応するために開封。添付ファイルも開封してしまい、パソコンの1台が「Emotet エモテット」ウイルスに感染していたことが判明しました。

外部ネットワークを遮断した状態で、すべての社内パスワード変更作業。

監督官庁のプライバシーマーク（日本情報経済社会推進協会）中部産業連盟に報告。

9月17日

長野県警生活安全部サイバー犯罪捜査課に報告。18日長野県上田警察署に被害申告。

2.個人情報流出状況

(1) 原因

弊社が取り入れている「ウイルスセキュリティ」のシステムの一部の脆弱性と弊社社員の不注意によるもの。

(2) 個人情報流出の可能性のある情報

- ・お客様のお名前
- ・メールアドレス
- ・ご住所
- ・電話番号
- ・希望された商品

(3) 流出状況

現在確認できている範囲では、ご注文頂いたお客様のメールに対して、返信のような形でお客様ご自身に配信されていることが確認されております。

3.お客様へのお願い

14日より外部とのネットワークは遮断しておりますが、流出したお客様アドレス宛に弊社を装う不審メールを複数配信している状況です。不審なメールに添付されたファイルや、本文に記載されたリンクについては、絶対に開かないようお願いをいたします。今回の「Emotet エモテット」ウイルスはウインドウズオフィスを狙ったウイルスですので、携帯・スマートフォンでは感染しないことは確認しておりますが、開けずに削除をお願いいたします。

尚、配信を食い止めることが出来ない事が判明しており、お客様には大変な不快感とご心配をお掛けしている事態となりましたこと深くお詫び申し上げます。

4.再発防止策について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、現在は外部とのネットワークを遮断し、全PCのリセットとシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行っております。今後二度とこのような事態にならないよう再発防止を図ってまいります。

5.公表が遅れた経緯について

9月16日の流出懸念から今回の案内に至るまで、Emotet ウイルスの全容と配信されたメール内容の把握に時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

6.本件に関するお問い合わせ

石森株式会社

石森株式会社

・受付時間：9:00～18:00（月～金） ・電話番号：0120-396-237

・上記以外の日時 080-3521-9750 担当：石森義久